

ANDALA S.R.O.

Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie poradenských, konzultačných a školiacich služieb

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú zmluvné vzťahy, práva a povinnosti medzi poskytovateľom a objednávateľom pri poskytovaní odborných služieb v oblasti bezpečnosti a kvality potravín, legislatívneho poradenstva a certifikačných štandardov.

1. IDENTIFIKÁCIA POSKYTOVATEĽA

Obchodné meno:	ANDALA s.r.o.
Sídlo:	Malý Šariš 584, 080 01 Malý Šariš, Slovenská republika
IČO:	46 222 125
DIČ:	2033292271
IČ DPH:	SK2033292271 (platca DPH podľa platnej sadzby)
Zápis:	Obchodný register Okresného súdu Prešov, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 24653/P

2. DEFINÍCIE A ZÁKLADNÉ POJMY

2.1. **Poskytovateľ** – spoločnosť ANDALA s.r.o., ktorá v rámci svojej podnikateľskej činnosti poskytuje odborné poradenstvo, konzultácie, audity a školenia.

2.2. **Objednávateľ** – fyzická alebo právnická osoba (podnikateľ), ktorá vstupuje do zmluvného vzťahu s Poskytovateľom za účelom využitia jeho odborných služieb.

2.3. **Služby** – odborná činnosť zameraná na systémy manažérstva bezpečnosti a kvality potravín, najmä zavádzanie, udržiavanie a revízia noriem IFS, BRCGS, FSSC 22000, ISO 9001, ISO 22000, systémov HACCP, správnej hygienickej praxe, legislatívne poradenstvo a vzdelávacie kurzy.

3. VZNIK ZMLUVNÉHO VZŤAHU

3.1. Zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Objednávateľom vzniká na základe písomnej zmluvy o poskytovaní služieb alebo potvrdením záväznej objednávky (e-mailom alebo písomne).

3.2. Objednávka musí obsahovať presnú špecifikáciu požadovaných služieb, identifikačné údaje Objednávateľa a predpokladaný termín plnenia.

3.3. Odoslaním objednávky Objednávateľ potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP a v plnom rozsahu s nimi súhlasí.

4. ROZSAH A REALIZÁCIA SLUŽIEB

4.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby s maximálnou odbornou starostlivosťou, v súlade s platnou legislatívou SR a EÚ a špecifickými požiadavkami medzinárodných štandardov.

4.2. **Spracovanie dokumentácie:** Poskytovateľ vypracuje príručky kvality, plány HACCP, sanitačné programy a smernice na základe podkladov od Objednávateľa. Zodpovednosť za pravdivosť poskytnutých interných údajov nesie Objednávateľ.

4.3. **Interné audity a preaudity:** Slúžia ako nezávislé posúdenie pripravenosti prevádzky. Výstupom je audítorská správa s prehľadom zistení a odporúčaní.

4.4. **Školenia a odborné kurzy:** Môžu byť realizované prezenčne v priestoroch Objednávateľa alebo online. Materiály poskytnuté k školeniam sú duševným vlastníctvom Poskytovateľa a ich ďalšie šírenie bez predchádzajúceho súhlasu je zakázané.

5. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

5.1. Objednávateľ je povinný:

- Poskytnúť Poskytovateľovi úplnú, pravdivú a včasnú súčinnosť vrátane všetkých potrebných dokumentov, prístupu do prevádzkových priestorov a k technologickým postupom.
- Zabezpečiť vhodné podmienky pre vykonanie auditov a školení (technické vybavenie, bezpečnosť na pracovisku).
- Uhradiť dohodnutú odmenu v stanovenom termíne splatnosti.

5.2. Poskytovateľ je povinný:

- Chrániť interné dáta a informácie Objednávateľa, ktoré majú charakter obchodného tajomstva.
- Upozorniť Objednávateľa na zistené kritické nedostatky v prevádzke, ktoré by mohli ohroziť úspešnosť certifikácie alebo bezpečnosť produktov.

6. CENOVÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY

6.1. Cena za služby je stanovená individuálne na základe cenovej ponuky schválenej Objednávateľom, zohľadňujúcej rozsah a náročnosť projektu.

6.2. K dohodnutej cene sa pripočítava DPH v zmysle platných právnych predpisov.

6.3. Podkladom pre úhradu je faktúra vystavená Poskytovateľom so štandardnou lehotou splatnosti 14 dní od jej doručenia, ak nie je dohodnuté inak.

6.4. Pri rozsiahlejších projektoch (zavádzanie štandardov IFS/BRCGS/FSSC na kľúč) je Poskytovateľ oprávnený vystaviť zálohovú faktúru až do výšky 50 % z celkovej ceny.

7. STORNO PODMIENKY A ZRUŠENIE TERMÍNOV

7.1. Ak Objednávateľ zruší alebo presunie dohodnutý termín auditu, konzultácie alebo školenia, uplatňujú sa nasledujúce storno poplatky:

- Viac ako 5 pracovných dní pred termínom: bez poplatku.
- 2 až 5 pracovných dní pred termínom: 50 % z predpokladanej ceny služby.
- Menej ako 48 hodín pred termínom: 100 % z dohodnutej ceny služby.

7.2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu termínu z dôvodu vyššej moci (choroba, neočakávané technické prekážky). O tejto skutočnosti bezodkladne informuje Objednávateľa a navrhne náhradný termín.

8. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A MLČANLIVOSŤ

8.1. Poskytovateľ zodpovedá za odbornú správnosť vypracovaných materiálov a odporúčaní v zmysle platných noriem. Nezodpovedá však za škody vzniknuté nesprávnou aplikáciou týchto odporúčaní zamestnancami Objednávateľa v reálnej prevádzke.

8.2. Maximálna finančná zodpovednosť Poskytovateľa za prípadné preukázané pochybenia je limitovaná výškou odmeny reálne vyplatenej za danú službu.

8.3. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať prísnu mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s plnením zmluvy, a to aj po ukončení zmluvného vzťahu.

9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

9.1. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1. januára 2026.

9.2. Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných právnych predpisov Slovenskej republiky.

9.3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu a dopĺňanie VOP. Aktuálne znenie je vždy zverejnené na oficiálnom webovom sídle spoločnosti.

V Malom Šariši, dňa 1.1.2026

ANDALA s.r.o.
Ing. poradca a konateľ